

개인정보 처리방침

만치('https://themanchi.com/'이하 “회사”)는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 회원의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

다 음

제1조 개인정보의 처리 목적

① 만치('https://themanchi.com/'이하 “회사”)는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리

- 회원 가입·유지·탈퇴의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 법령상 의무 이행, 재가입 관리, 법령 및 약관 위반 여부에 관한 조사, 각종 고지·통지, 불만 접수 등 민원의 처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 재화 또는 서비스 제공

- 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 요금결제·정산을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 마케팅 및 광고에의 활용

- 신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 수집 및 처리하는 개인정보의 항목

- ① 회사는 제 1 조에서 정한 목적을 위하여 다음의 개인정보 항목을 수집 및 처리하고 있습니다.

1. 구매자회원 홈페이지 회원가입 및 관리

- 필수항목 : 이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일주소(ID), 닉네임, 비밀번호
- 선택항목 : 프로필 사진

2. 구글 연동

- 필수항목 : 구글 식별정보(유저 고유키), 이메일

3. 네이버 연동

- 필수항목 : 네이버 프로필 정보(닉네임/프로필 사진), 네이버 계정(이메일)

4. 카카오 연동:

- 필수항목 : 카카오 프로필 정보(닉네임/프로필 사진), 카카오 계정(이메일)

5. 판매자회원 인증 및 회원 관리

- 필수항목 : 이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, 주민등록번호, 계좌정보(예금주, 은행명, 계좌번호)

6. 판매자회원 요금 정산

- 계좌정보(예금주, 은행명, 계좌번호)

- ② 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 결제 기록, 접속 로그, 기기정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

- ③ 회사는 서비스 내에서의 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 회원에게 선택적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다. 회원은 회사가 발송하는 뉴스레터 내의 광고 메일 수신과 함께 이벤트, 경품 등의 혜택을 받는 광고 메일 수신자가 되는 경우에도 선택적으로 개인정보 입력을 요청받을 수 있습니다. 다만 회사는 회원이 광고 메일 수신에 관하여 명시적으로 사전 동의하지 않는 이상 광고 메일을 발송하지 않습니다.

제3조 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 법령에서 별도로 정하거나 귀하와 별도 합의하는 등의 특별한 사정이 없는 한 회원이 서비스 회원으로서 회사에 제공하는 서비스를 이용하는 동안 또는 위에

서 정한 목적을 달성할 때까지 회사는 회원들의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다.

- ② 회원의 개인정보는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 서비스 혼선 방지, 수사기관에 대한 협조, 불량 회원의 부정한 이용의 재발 및 재가입을 방지하고 분쟁 해결을 위하여 이용계약 해지일로부터 6 개월간 해당 회원의 이름, 연락처(이메일주소, 휴대폰 번호), 부정이용 내역(서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보)을 보관할 수 있습니다.
- ① 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 통신비밀보호법 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.
 - 1. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년
 - 2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년
 - 3. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5 년
 - 4. 표시/광고에 관한 기록 : 6 개월
 - 5. 웹사이트방문기록 : 3 개월

제4조 개인정보처리 위탁

- ① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
 - 1. 온라인 신용카드 거래승인
 - 가. 위탁받는 자 (수탁자) : 토스페이먼츠
 - 나. 위탁하는 업무의 내용 : 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인인증(금융거래, 금융서비스)
 - 2. 실명인증
 - 가. 위탁받는 자 (수탁자) : 다날
 - 나. 위탁하는 업무의 내용 : 본인인증(금융거래, 금융서비스), 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인

- ① 회사는 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ② 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 회원과 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

- ① 회원은 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ① 회원은 언제든지 ‘마이페이지>나의 계정정보>회원정보수정’에서 자신의 개인정보를 조회·수정·삭제할 수 있으며, 자신의 개인정보에 대한 열람을 요청할 수 있습니다.
- ② 회원은 언제든지 ‘마이페이지>나의 계정정보>회원정보수정>회원탈퇴’ 등을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회하고 회원가입해지를 요청할 수 있습니다.
- ③ 회원이 개인정보에 대한 정정 또는 삭제를 요청하는 경우 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 회사는 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 또는 삭제할 필요가 있다고 인정되는 경우 지체 없이 그에 따른 조치를 취합니다.
- ④ 회원은 본조에 따른 회원의 권리를 개인정보보호법에 따른 적법한 위임장의 제출에 따라 대리인에게 행사하게 할 수 있으며, 만 14세 미만 아동의 경우에는 법정대리인을 통하여 행사할 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제 37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑦ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제6조 개인정보의 파기

- ① 회원이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(처리 및 보유기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ② 회사는 제 5 조에서 설명한 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 정보 수정·삭제를 요청하거나 가입해지를 요청한 경우에도 본 조에서 정한 바와 같이 파기 처리합니다.
- ③ 회사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 파기합니다.
 1. 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
 2. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- ④ 회사는 개인정보보호법 제 39 조의 6 제 1 항 및 개인정보보호법 시행령 제 48 조의 5 제 1 항 본문에 따라 휴면회원(최근 12개월동안 서비스를 이용하지 아니한 회원)에 대해 회원 자격 상실에 대한 안내문을 통지하고, 안내문에서 정한 기한 내에 답변이 없을 경우 회원자격을 상실시킬 수 있습니다. 이 경우, 휴면회원의 개인정보는 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리되며, 분리 저장된 개인정보는 보관기간 경과 후 파기하고 있습니다.

제7조 개인정보의 기술적·관리적 보호 대책

- ① 회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.
- ② 회사가 수행하는 기술적·관리적 및 물리적 조치는 다음과 같습니다.
 1. 개인정보 보호책임자의 지정 등 개인정보 보호 조직의 구성 및 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소 등에 관한 기준을 수립하여 시행하고 있으며, 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 설치·운영하고 있습니다. 또한 회원의 개인정보를 처리하는 담당인원을 최소한으로 제한하며, 관련 직원에 대해서는 지속적인 보안교육의 실시와 함께 본 정책의 준수여부를 수시로 점검하고 있습니다.
3. 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있도록 회원의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호하며, 암호화통신(SSL)등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하는 등 노력을 기울이고 있습니다.
4. 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위하여 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속하여 개인정보를 처리한 경우 접속일시, 처리내역 등을 저장하고 위·변조 또는 도난, 분실, 파괴되지 않도록 별도로 보관합니다.
5. 회사는 컴퓨터 바이러스에 의한 개인정보 피해가 발생하지 않도록 백신프로그램을 이용하고 있으며, 주기적으로 업데이트를 진행하는 등 개인정보에 대한 보안프로그램을 설치 및 갱신하고 있습니다.
6. 개인정보의 안전한 보관을 위하여 외부침입을 차단하는 보안장치를 이용하고 있으며, 침입탐지시스템을 설치하여 불법적인 침입을 감시하는 등 별도의 보관시설의 마련 또는 잠금 장치의 설치 등 물리적 조치를 취하고 있습니다.

제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항

- ① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- ② 쿠키는 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- ③ 이용자는 쿠키의 설치·운영 및 거부에 대한 권한을 보유하고 있습니다. 이용자는 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 관련 서비스 제공에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제9조 개인정보 보호책임자

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제, 개인정보 열람청구 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

가. 이름: 윤나라

나. 소속: 만치

다. 직책: 대표

라. 연락처 :031-346-7878, cs@themanchi.com
※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

- ② 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 회원의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제1조 개인정보처리방침의 적용 제외

회사는 회원에게 웹사이트를 통하여 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대하여 통제권이 없을 뿐만 아니라 이들이 개인정보를 수집하는 행위에 대하여 회사의 '개인정보처리방침'이 적용되지 않습니다. 따라서, 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 이동할 경우에는 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침을 반드시 확인하시기 바랍니다.

제10조 권익침해 구제방법

회원은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ① 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- ② 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ③ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- ④ 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

제11조 개인정보 처리방침 변경

- ① 이 개인정보처리방침은 2021년 [11]월 [18]일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 이전 개인정보처리방침 보기 (2021년 11월 1일 ~ 2021년 [*]월 [*]일)