

가. 만치 서비스 이용약관

시행일자 : 2021년 11월 18일
공고일자 : 2021년 11월 18일

제1조 목적

본 약관은 주식회사 만치(이하 "회사"라 합니다)가 만드는치료사 웹페이지(themanchi.com)를 통해(이하 "서비스 페이지"라 합니다) 제공하는 만드는치료사 및 관련 제반 서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용과 관련하여, 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용 절차 및 기타 필요한 사항을 규정함으로써 상호 우호적인 거래관계에 기여하고 궁극적으로는 양 당사자의 이익을 증진시키고 상호 발전을 촉진시키는 것을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스: 회사가 제공하는 모든 서비스 및 관련 제반 서비스를 의미합니다.
2. 페이퍼: 서비스 페이지에서 구매 또는 판매할 수 있는 PDF형태의 치료 자료를 의미합니다.
3. 회원: 서비스에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 서비스에서 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 의미하며, 구매자와 판매자를 모두 포함합니다.
4. 구매자: 페이퍼를 구매하는 회원으로서, 서비스 페이지에서 판매자로부터 페이퍼를 구매하는 회원을 의미합니다.
5. 판매자: 서비스 페이지에서 페이퍼를 판매하는 회원으로서, 크리에이터로 활동하는 회원을 의미합니다.
1. 회원: 회사와 이용계약을 체결하여 회원등록을 한 자로서, 구매자와 판매자를 모두 포함합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 1 항에서 정하는 것을 제외하고는 관련법령에서 정하는 바에 의하며, 관련 법령에서 정하지 않는 것은 일반적인 상관례에 의합니다.

제3조 약관의 명시와 개정

- ① 회사는 본 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처 등을 회원이 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지합니다. 다만, 약관의 내용은 회원이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- ② 회사는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전기통신기본법」, 「전기통신사업법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 개정약관의 적용일자 7 일전부터 적용일자 전일까지 회원의 이메일 주소로 공지합니다. 다만, 회원의 권리, 의무에 중대한 영향을 주는 변경의 경우에는 적용일자 30 일 전부터 이메일을 통하여 회원이 인지할 수 있는 방법으로 개별 공지하도록 합니다.
- ④ 회원은 개정 약관에 대하여 거부할 권리가 있습니다. 다만, 회사가 제 3 항에 따라 공지하면서 개정 약관의 적용/시행일까지 회원이 거부 의사를 표시하지 아니할 경우 약관의 개정에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 명확하게 고지하였으나, 회원이 명시적으로 약관 변경에 대한 거부의를 표시하지 아니하면, 회사는 회원이 적용/시행일자 부로 변경 약관에 동의한 것으로 봅니다. 개정/변경 약관에 대하여 거부의를 표시한 회원은 계약의 해지 또는 회원 탈퇴를 선택할 수 있습니다.

제4조 약관 외 준칙

- ① 회사는 필요한 경우 서비스별 개별약관을 정할 수 있으며, 본 약관과 개별약관의 내용이 상충하는 경우에는 개별약관의 내용이 우선합니다.
- ② 본 약관에서 규정하지 않은 사항에 관해서는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전기통신기본법」, 「전기통신사업법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등의 관계법령에 따릅니다.

제5조 이용계약의 성립

- ① 회사와 회원 사이의 서비스 이용계약(이하 "이용계약"이라 합니다)은 서비스를 이용하고자 하는 자(이하 "가입신청자"라 합니다)가 회원 가입에 필요한 정보를 기입 후

이용약관과 개인정보 수집 및 이용 등에 명시적인 동의 의사표시를 하고, 회사가 이에 대하여 이용 승낙을 함으로써 성립합니다.

② 제 1 항의 이용 승낙은 회사가 본 약관에 대한 동의를 확인하고 회원가입이 완료되었음을 알리는 문구를 통지함으로써 이루어지며, 이러한 승낙의 통지가 가입신청자에게 도달하면 이용계약이 성립합니다.

③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 가입신청자가 본 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 회사의 재가입 승낙을 얻은 경우는 예외로 합니다.
2. 중복 아이디를 사용하는 경우
6. 회원의 요청에 의하여 탈퇴한 때로부터 1개월이 지나지 아니한 경우
7. 가입신청자가 기입한 회원정보에 명백한 허위 기재, 누락 또는 오기가 있는 경우
8. 회사가 본인확인 절차를 요청하여 실시하였음에도 본인 확인이 되지 않거나 본인이 아님이 확인된 경우
2. 가입신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우

③ 회사는 서비스 관련설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.

④ 회사가 본조 제 3 항, 제 4 항에 따라 회원가입신청을 승낙하지 아니하거나 유보한 경우, 회사는 원칙적으로 그 사실을 해당 사유와 함께 가입신청자가 기입한 이메일주소로 알리도록 합니다.

⑤ 이 약관은 회원이 이 약관에 동의한 날로부터 회원 탈퇴 시까지 적용하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 이 약관의 일부 조항은 회원이 탈퇴 후에도 유효하게 적용될 수 있습니다.

제6조 개인 정보의 보호 및 관리

① 회사는 「개인정보 보호법」 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 계정정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 회원의 개인정보 보호 및 사용에 대해서는 회사가 별도로 고지하는 개인정보처리방침에 따릅니다. 다만, 회사가 제공하는 공식 서비스 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

② 회원은 서비스 페이지 내 마이페이지 > 나의 계정정보 > 회원정보수정 페이지에서 언제든지 회원 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.

③ 회원은 가입 신청 시 기재한 정보가 변경된 경우 지체없이 해당 정보를 수정하여야 하며, 회사는 회원이 이를 수정하지 않아 발생한 불이익에 대한 책임을 지지 않습니다.

④ 회사는 회원의 귀책사유로 인하여 노출된 회원의 계정정보를 포함한 모든 정보에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 회원의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리 정지 요청 등에 대응하기 위한 고객센터 및 일대일 문의 창구를 운영합니다.

- 고객센터: cs@themanchi.com 또는 페이지 내 고객센터 > 1:1 문의

제7조 회원의 계정 및 비밀번호

① 회사는 계정정보를 통하여 당해 회원의 서비스 이용가능여부 등 제반 이용자 관리 업무를 수행합니다.

② 회원은 자신의 계정정보를 선량한 관리자로서의 주의의무를 다하여 관리하여야 하며, 회원은 서비스의 이용을 위하여 사용하는 비밀번호에 대한 보호 및 관리 책임을 부담합니다.

③ 회원이 자신의 아이디 및 비밀번호의 유출 또는 제 3 자 사용에 대하여 인지하고도 비밀번호를 변경하지 않은 경우 또는 이와 같은 사정을 회사에 통지하지 않거나 회사의 조치에 응하지 않은 경우 등 회원이 본 조의 의무를 준수하지 않아 발생하는 모든 손실이나 손해 등 불이익에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

제8조 회원에 대한 통지

① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 이메일 또는 SMS 로 할 수 있습니다.

② 회사는 회원 전체에 대한 통지의 경우 7 일 이상 서비스 페이지 또는 공지사항(고객센터) 페이지에 게시함으로써 제 1 항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 단, 회원의 권리, 의무에 중대한 영향을 주는 내용을 통지하는 경우에는 적용일자 30 일 전부터 게시하도록 하고, 회원의 이메일 주소로 개별통지 하도록 합니다.

제9조 서비스의 제공 및 변경

- ① 회원은 회사가 제공하는 서비스를 본 약관, 운영정책 등 회사가 정한 규칙에 따라 이용할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원의 회원가입을 승낙한 때부터 아래의 내용과 같은 서비스를 제공하며, 연중 무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.

9. 페이퍼 스토어
10. 판매자의 페이퍼 업로드 서비스
11. 구매자의 페이퍼 구매 서비스
12. 페이퍼 제작 스튜디오 서비스
3. 기타 회사가 자체 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통하여 회원에게 제공하는 일체의 서비스

- ③ 회사가 회원에게 제공하는 서비스에 대하여 회사는 제작, 변경, 유지, 보수에 관한 포괄적인 권한을 가집니다. 회사는 새로운 서비스 내용, 각종 버그 패치 등 서비스의 운영상 또는 기술상의 필요한 경우, 제공하고 있는 서비스의 전부 또는 일부를 상시적으로 수정, 추가, 폐지 등 변경할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스의 내용이 변경되는 경우 서비스 페이지에 공지하도록 합니다. 다만, 서비스 내용의 변경으로 인하여 회원의 권리·의무에 불리하거나 중요한 영향을 미치는 경우에는 해당 내용을 그 적용일로부터 30일 전에 서비스 페이지에 공지하고, 회원의 이메일로 개별 통지합니다.
- ⑤ 회사는 서비스가 변경된 원인이 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우를 제외하고는 서비스의 변경으로 발생하는 문제에 대해서 책임을 부담하지 않습니다.

제10조 서비스의 중단

- ① 회사는 다음 각호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다. 회사는 서비스의 제한 또는 중단의 경우 회원에게 통지하며, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
 3. 전사, 사변, 천재지변 또는 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 있는 경우
 13. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 14. 서비스용 설비의 보수점검·교체·고장·통신 두절 등의 사유로 인한 부득이한 경우
 4. 기타 회사의 제반 사정으로 서비스를 할 수 없는 경우
- ② 회사는 서비스가 중단된 원인이 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우를 제외하고는 서비스의 중단으로 발생하는 문제에 대해서 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ 사업 종목의 전환, 사업의 종료 또는 포기, 회사의 폐업, 합병, 분할, 영업양도 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우 회사는 회원에게 미리 통지합니다.

제11조 페이퍼 서비스 및 구매

- ① 구매자는 서비스 페이지의 페이퍼 스토어에서 원하는 페이퍼를 검색 및 선택하여 페이퍼를 구매할 수 있으며, 회사는 구매자의 구매신청이 있는 경우 이를 확인하여 이메일로 확인 통지를 발송합니다.
- ② 구매자는 페이퍼 라이브러리 및 마이페이지의 주문목록에서 구매한 페이퍼를 확인할 수 있습니다.

제12조 대금의 지급방법

- ① 회원은 다음 각 호의 방법으로 대금을 지급할 수 있습니다.
 4. 신용카드, 체크카드 등의 각종 카드 결제
 1. 토스 결제
 2. 페이북 결제
- ② 회원이 구매 대금의 결제와 관련하여 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 전적으로 회원이 부담합니다.

제13조 청약철회 및 그 효과 등

- ① 복제가 용이한 디지털콘텐츠인 페이퍼의 특성에 따라 페이퍼 구매 후 다음 각 호의 1에 해당하는 경우를 제외하고는 청약철회 및 환불이 제한됩니다.
 1. 페이퍼의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우
- ② 본조 제1항 제1호에 따라 청약철회를 하고자 하는 회원은 페이퍼 구매일로부터 3개월 또는 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.

- ③ 회사는 청약철회가 불가능한 사유에 관하여 회원이 쉽게 알 수 있는 곳에 명확하게 적시하는 등의 방법으로 청약철회 등의 권리 행사가 방해받지 아니하도록 조치하여야 합니다.
- ④ 회사는 회원이 청약철회를 신청할 경우 결제수단을 지급한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
- ⑤ 기타 본 약관에서 정하지 않은 사항은 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 정한 바에 따릅니다.

제14조 정보의 제공 및 광고의 게재

- ① 회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 회사의 홈페이지에 게시할 수 있습니다. 다만 회원은 관련 법령에 따른 거래 관련 정보, 고객센터 답변 등의 경우 이메일로도 수신 받을 수 있습니다.
- ② 회사는 회원의 명시적인 사전 동의가 있는 경우에는 다양한 정보를 전자우편이나 웹사이트 알림 등의 방법으로 제공할 수 있습니다. 회원은 법령에 따라 회사에게 부과된 의무이행을 위한 절차안내, 고객센터 등에 대한 답변, 기타 거래관련정보 등을 제외하고는 언제든지 전자우편 등에 대해서 수신 거절을 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 서비스의 운영과 관련하여 서비스 화면, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 회사는 명시적인 사전 동의를 한 회원에 대하여는 광고가 포함된 전자우편 등을 발송할 수 있으며, 광고가 포함된 전자우편 등을 수신한 회원은 수신거절을 할 수 있습니다. 회사는 수신거절을 위한 방법을 회원에게 제공합니다.

제15조 게시물과 권리의 귀속 등

- ① 서비스 및 서비스 내 회사가 제작한 콘텐츠(스튜디오의 이미지 소스 및 페이퍼를 포함하며 이에 한정하지 아니합니다) 등에 대한 저작권 및 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.
- ② 서비스 내 회원이 작성한 게시물 및 회원이 크리에이터로서 게시한 페이퍼의 저작권은 회원에게 귀속됩니다.
- ③ 회원은 서비스 내에 게시한 게시물 및 페이퍼에 관하여 제3자의 저작권 기타 지식재산권을 침해하지 아니할 것을 보증합니다. 회원이 게시한 게시물과 관련하여 회사와 제3자 간의 분쟁이 발생할 경우 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 완전히 면책시켜야 합니다. 만일 회사와 제3자간 분쟁으로 인하여 회사에게 손해 및/또는 지출 비용이 발생할 경우 회원은 회사에게 일체의 손해 및/또는 비용을 배상하여야 합니다. 단, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 부분에 관하여는 그러하지 아니합니다.
- ④ 회원은 서비스 이용계약자의 지위 및 이용권한을 타인에게 양도하거나 판매, 담보제공 등 처분하여서는 안 됩니다.
- ⑤ 회원은 회사가 제작한 콘텐츠 및 기타 서비스를 통하여 얻은 모든 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 아니 되며, 해당 정보를 기반으로 하는 2차적 저작물을 작성할 수 없습니다.
- ⑥ 회원이 본조 제5항을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회원은 이를 배상하여야 하며, 기타 법적 책임을 부담할 수 있습니다.

제16조 회원의 계약해제·해지 등

- ① 회원은 서비스 내 마이페이지 - 회원정보수정 - 회원탈퇴 버튼을 통해 탈퇴 신청을 할 수 있으며, 회사는 관련법령 등에서 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리합니다.
- ② 회원의 모든 정보는 관련 법령 및 회사의 개인정보 처리방침에서 정한 바에 따라 회원 정보를 보유할 필요가 있는 경우 또는 재가입을 방지하기 위하여 필요한 정보를 제외하고는 탈퇴 시점 이후 바로 삭제되며 복구할 수 없습니다.
- ③ 회원 탈퇴 시 회원 자격이 상실되고, 이와 동시에 회사가 제공하는 각종 혜택이 소멸됩니다.

제17조 회사의 의무

- ① 회사는 본 약관 및 관련법령에서 금지하는 행위 및 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 본 약관에서 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)를 포함한 일체의 개인정보 보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ 회사는 회원이 사전에 명시적으로 동의하지 않은 영리목적의 광고성 이메일, 알림 등을 발송하지 않습니다.

④ 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 신속하게 처리하여야 합니다. 회사는 통상적으로 3영업일 이내에 진행 경과를 회원에게 알리도록 하며, 10 영업일 이내에 조사 결과 또는 처리방안을 고지합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우 회원에게 게시판 또는 이메일 등을 통하여 지체 사유를 안내하고 처리과정 및 처리결과를 전달합니다.

- 고객센터: cs@themanchi.com 또는 페이지 내 고객센터 > 1:1 문의

⑤ 회사는 이용약관의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 회원과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 회원에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

제18조 회원의 의무

① 회원은 본 약관, 운영정책, 관련 법령 등을 준수하여야 하며, 회사에서 제공하는 서비스를 본래의 이용 목적 이외의 용도로 사용하거나 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.

5. 가입신청 또는 정보 변경을 목적으로 정보 등록시 본인의 정보가 아닌 타인의 정보 또는 허위 사실을 기재하는 행위
6. 회사가 제공하는 서비스를 통하여 알게 된 구매자와 판매자가 서비스를 통하지 아니하고 직접 거래하는 행위(이하 "직거래") 또는 이를 유도하는 행위 등을 포함한 일체의 행위
7. 회사 또는 판매자의 판매활동을 방해하거나 서비스를 이용하여 부당한 이득을 취하는 등 통상적인 전자상거래 관행에 부합하지 아니하는 거래상의 부정행위
8. 상품의 판매 또는 용역의 제공을 가장한 현금 유통 등 「여신전문금융업법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 기타 관련 법령에 위배되거나 비정상적인 결제 행위
9. 회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 회사의 정보처리시스템에 접근하는 행위
10. 회사가 제공하는 서비스와 관련 없거나 비합리적인 요청, 공서양속에 반하는 행위 등으로 회사의 업무를 방해하는 행위
15. 타인으로 가장하거나 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위, 다른 회원의 계정 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위
16. 알려지거나 알려지지 않은 버그를 악용하여 서비스를 이용하는 행위
17. 회사 및 제3자의 명예를 훼손하거나 업무를 방해하거나 회사 및 제3자에게 손해를 가하는 행위
18. 회사의 지식재산권, 제3자의 지식재산권, 초상권 등 기타 권리를 침해하거나 회사의 승인을 받지 않고 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 유포, 게시하는 행위
19. 제3자를 기망하여 이득을 취하거나 회사가 제공하는 서비스를 불건전하게 이용하거나 하여 제3자에게 피해를 주는 행위
20. 회사로부터 특별한 권리를 부여받지 않고 사이트를 변경하거나 사이트에 다른 프로그램, 램을 추가 또는 삽입하거나 서버를 해킹, 역설계, 소스코드의 유출 및 변경, 별도의 서버를 구축하거나 웹사이트 일부부분을 임의로 변경 또는 도용하여 회사를 사칭하는 행위
21. 회사의 직원이나 운영자를 가장, 사칭하거나 또는 타인의 명의를 도용하여 문서를 등록하거나 메일을 발송하는 행위
22. 회사의 동의 없이 영리, 영업, 광고, 정치활동, 불법선거운동 등을 목적으로 서비스를 이용하는 행위
23. 기타 위 각 호에 준하여 회사 또는 제3자의 권리를 침해 또는 침해할 우려가 있거나, 기타 공공질서 및 미풍양속을 위반하는 등 불법적, 부당한 행위
5. 본 약관 또는 법령에 위배되는 행위

② 회원은 서비스 페이지 상의 공지사항 및 이용약관의 수정사항 등을 확인하고 이를 준수할 의무가 있으며 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

③ 회사는 제 1항을 위반한 회원에 대하여 이용 제한, 회원 자격의 제한 등의 조치 및 민·형사상의 법적 조치 등을 취할 수 있으며, 다음과 같은 단계로 제재조치가 이루어집니다. 이 경우 회사는 제재 조치로 인하여 발생한 손해에 대하여 별도로 보상하지 않습니다.

11. 1회 위반: 경고
24. 2회 위반: 1주일 이용 정지
6. 3회 위반: 회원 자격 상실

④ 회사가 위 제 3 항에 따라 회원의 서비스 이용을 제한하는 경우, 회사는 제 8 조에서 정한 방법으로 통지합니다.

⑤ 회원은 회사의 이용제한 조치 등에 대하여 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 회원의 이의 사유가 정당하다고 인정되는 경우 회사는 즉시 제재조치를 해제합니다.

제19조 손해배상

- ① 회사가 제공하는 서비스의 하자 등에 의하여 회사의 귀책사유로 회원에게 피해가 발생한 경우, 회사는 그 손해를 배상합니다.
- ② 회원이 본 약관의 의무를 위반함으로써 인하여 회사에 손해를 입힌 경우 또는 회원이 서비스의 이용과 관련하여 회사에 손해를 입힌 경우 회원은 회사에 대하여 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위 또는 본 약관을 위반한 행위로 회사가 당해 이용자 외의 제 3자로부터 손해배상청구 또는 소송 등 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 이용자는 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제20조 책임 제한

- ① 회사는 천재지변 또는 국가 정책 등 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 중지 또는 이용의 장애, 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 회원에게 손해가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ③ 회사는 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 거래의 당사자가 아니고, 중개 플랫폼으로서 회원을 위한 서비스 등 관련 부수적 서비스를 제공하므로 효율적인 서비스를 위한 시스템 운영 및 관리 책임만을 부담하며, 폐이퍼의 거래와 관련하여 구매자 또는 판매자를 대리하지 아니하고, 구매자와 판매자 간 성립된 거래, 판매자가 제공하고 등록한 정보에 대해서는 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 해당 판매자가 그에 대한 모든 책임을 부담합니다.
- ⑤ 판매자의 귀책사유로 인하여 구매자에게 손해가 발생하거나 제 3자 또는 정부기관(수사기관, 소비자단체 포함)으로부터 회사에 민,형사소송, 행정적 제재가 발생한 경우 판매자는 위와 같은 손해, 소송, 제재 등으로부터 회사를 면책시키기 위하여 노력하여야 하며 이와 관련하여 회사가 부담한 또는 부담하게 될 일체의 직접, 간접 및 특별손해(법률 검토비용, 소송 및 변호사 수임비용, 회사 및 회사 임직원에게 부과된 벌금, 과태료, 과징금 등 포함)를 보상하기로 합니다. 회사는 본 조항의 보상을 위하여 판매자에게 구상권을 행사할 수 있습니다.
- ⑥ 판매자와 구매자 간 분쟁이 발생한 경우 회사는 원만한 해결을 위하여 최선을 다하며, 회사는 고객센터(분쟁해결기구)를 통하여 위 분쟁에 개입할 수 있습니다. 그 경우 판매자는 회사가 정한 고객센터의 결정을 신의성실의 원칙에 입각하여 최대한 준수하여야 합니다.

제21조 분쟁해결

- ① 회사는 사용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위한 분쟁해결기구를 설치, 운영합니다.
- ② 회사는 사용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 사용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.

제22조 준거법 및 재판관할

- ① 회사와 회원 간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ② 회사와 회원간 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 상의 관할법원에 제소합니다.